

Gentile Cliente, allo scopo di rendere un servizio che contribuisca al miglioramento delle nostre attività, gradiremmo avere un'opinione da Lei sul nostro operato.

La invitiamo a dedicare pochi minuti, esprimendo per ogni domanda il Suo giudizio in termini di importanza e di soddisfazioni circa le prestazioni che Le abbiamo fornito.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, La preghiamo di inviarci il questionario a mezzo e-mail (info@marcozzisrl.it) o whatsapp (348.3019863). In alternativa può consegnarlo al nostro collaboratore.

come compilare il questionario:

Indicare l'importanza che ha per Lei ed il grado di soddisfazione raggiunto rispetto ai servizi proposti utilizzando la scala da 0 a 5, dove:

nr	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
0	assolutamente non importante	inaccettabile
1	per nulla importante	qualità deludente
2	non molto importante	non allineato alle attese
3	abbastanza importante	in linea con le attese
4	molto importante	soddisfatto
5	estremamente importante	estremamente soddisfatto

Porre una crocetta sul grado di importanza e soddisfazione prescelto:

SERVIZI	IMPORTANZA					SODDISFAZIONE				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Efficienza e disponibilità nell'assistenza										
Tempestività nelle risposte										
Puntualità										
Confortevolezza del viaggio										
Esperienza e competenza del personale										
Condizioni igieniche dell'automezzo										
Adeguatezza delle informazioni fornite										
Rispondenza alle aspettative										

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI NOSTRI SERVIZI:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

SUGGERIMENTI: _____
